

CONNAÎTRE LES PRINCIPES FONDATEURS DE WIKIPÉDIA

Wikipédia est une encyclopédie collaborative en ligne largement utilisée par les internautes. Comprendre ses principes fondateurs, que sont la neutralité de point de vue, la fiabilité des sources et les règles de savoir-vivre, permet une consultation éclairée de ses pages, et ouvre la possibilité d'y contribuer. Étude de cas.

Lien avec le PER et disciplines concernées

■ Education numérique

Analyser et évaluer des contenus médiatiques (EN 31)

Objectifs pédagogiques

- Connaître le fonctionnement de Wikipédia et savoir comment l'information s'y construit.
- S'intégrer à un projet collaboratif.
- Être capable d'évaluer la fiabilité d'une source.

Ressources

- CASILI Antonio. « Le wikipédien, le chercheur et le vandale ». Lionel Barbe, Louise Merzeau, Valérie Schafer. *Wikipédia, objet scientifique non identifié*, Presses Universitaires de Paris Ouest. [en ligne] 2015
- Les principes fondateurs de Wikipédia [en ligne]
- La semi-protection d'une page sur Wikipédia [en ligne]
- Les sources fiables Wikipédia [en ligne]

DÉROULEMENT

La neutralité de point de vue

Pour aborder la question de la recherche de consensus par la communauté de contributeurs et faire comprendre le principe de neutralité de point de vue, nous avons choisi l'analyse de la page consacrée au [Pain au chocolat/Chocolatine](#), deux appellations différentes d'une même viennoiserie et dont l'usage fait controverse en France.

Une lecture de l'article suivie d'un échange permet de souligner que :

- Le titre de la page et son sous-titre mentionnent les différentes appellations.
- Les expressions "Pain au chocolat" et "Chocolatine" ont droit à une explication étymologique sans que l'article ne privilégie l'une plutôt que l'autre.
- Un paragraphe fait mention des débats suscités autour des appellations en usage.
- La construction de l'article et son contenu visent à respecter le principe de neutralité de point de vue.

La fiabilité des sources

La neutralité de point de vue repose également sur la citation de sources fiables et vérifiables, qui permettent au lecteur de se forger sa propre opinion. Pour aborder la question des sources, on propose aux élèves de relever dans l'article les informations sourcées et d'en dresser une typologie. La majorité des sources citées porte sur la controverse « Pain au chocolat VS chocolatine » et tous les points de vue sont sourcés.

La diversité des URL communiquées dans les « notes et références » permet d'identifier les sources considérées comme fiables par la communauté des contributeurs. On peut compléter ce travail par une consultation de la page de l'encyclopédie dédiée à l'aide aux contributeurs.

Les élèves peuvent ensuite contribuer en cherchant des sources à ajouter, en vérifiant leur fiabilité, voire en soumettant ces sources à la communauté pour interagir avec cette dernière. Cela leur permettra de se familiariser

avec le fonctionnement de la communauté et la publication sur l'encyclopédie en ligne.

Le savoir-vivre au cœur de la régulation de l'encyclopédie collaborative

Le collectif dans le projet éditorial de Wikipédia est considéré comme garant de la fiabilité des contenus. Les échanges entre contributeurs sont d'autant plus importants que le sujet est controversé. Pour s'en rendre compte, on peut inviter les élèves à entrer dans les coulisses de l'article en cliquant sur l'onglet « discussion » et accéder aux débats qui ont permis sa construction.

Pour trouver un consensus sur le titre de l'article « Pain au chocolat / Chocolatine », de nombreux messages ont été postés dans la page de discussion. L'étude de ces messages montre l'argumentation utilisée, les sources apportées pour étayer les propos : valider ceux jugés crédibles, révoquer les autres. Elle permet de constater que le savoir-vivre régit la communauté : même si les protagonistes sont en désaccord, les échanges restent courtois.

Une fois le consensus trouvé, la page est mise sous « semi-protection longue » pour éviter qu'elle ne soit modifiée. Cet état est signalé par l'icône « cadenas » en haut à droite de l'article. Cette protection empêche les utilisateurs non identifiés de modifier la page et évite les guerres d'édition et le vandalisme. Cette mesure liée au fonctionnement collaboratif de l'encyclopédie peut être expliquée aux élèves.

L'étude du sujet controversé et anecdotique « Pain au chocolat / Chocolatine » constitue une entrée pour expliciter les principes fondateurs de Wikipédia. L'activité peut être prolongée par un travail sur des articles portant sur des sujets controversés plus sensibles.

Pauline Le Gall, professeure documentaliste - chargée de mission CLEMI (académie de Créteil). *Note : les liens avec le programme scolaire de la fiche originale ont été modifiés.*